广东罗浮宫国际家具博览中心有限公司

佛山罗浮宫酒店参与高等职业教育人才培养报告（2023年度）

顺德职业技术学院

顺德职业技术学院
SHUNDE POLYTECHNIC

广东罗浮宫国际家具博览中心有限公司佛山罗浮宫酒店参与高等职业教育人才培养报告（2023 年度）：顺德职业技术学院

学　　校：顺德职业技术学院

合作企业：广东罗浮宫国际家具博览中心有限公司佛山罗浮宫酒店

2023 年 12 月

目　录

一、 企业概况 1
二、 企业参与办学总体情况 3
三、 企业资源投入 3
四、 企业参与教育教学的主要做法 5
4.1 校企联合落实实践教学管理 5
4.2 校企联动贯通职业就业路径 6
4.3 校企共育推动教师课堂教学改革 6
4.4 校企联训促进学生职业技能提升 7
五、 助推企业发展 8
六、 问题与展望 9

一、企业概况

广东罗浮宫国际家具博览中心有限公司佛山罗浮宫酒店开业于2017年7月，是法国雅高酒店管理集团旗下奢侈酒店品牌——索菲特在大中华区推出的第一家艺术设计酒店，也是国内首家家居体验式酒店。佛山罗浮宫索菲特酒店位于“中国家具商贸之都”顺德乐从，与顺德罗浮宫国际家具博览中心为伴，由全球知名设计公司CCD设计，历时7年，造价高达16亿，是佛山最豪华的国际五星级酒店，也是佛山酒店行业的龙头企业。全酒店固定资产及低值易耗品有效资产共计23510件，总价值超2亿元。2018-2022年间五年营业总额达4.2亿。

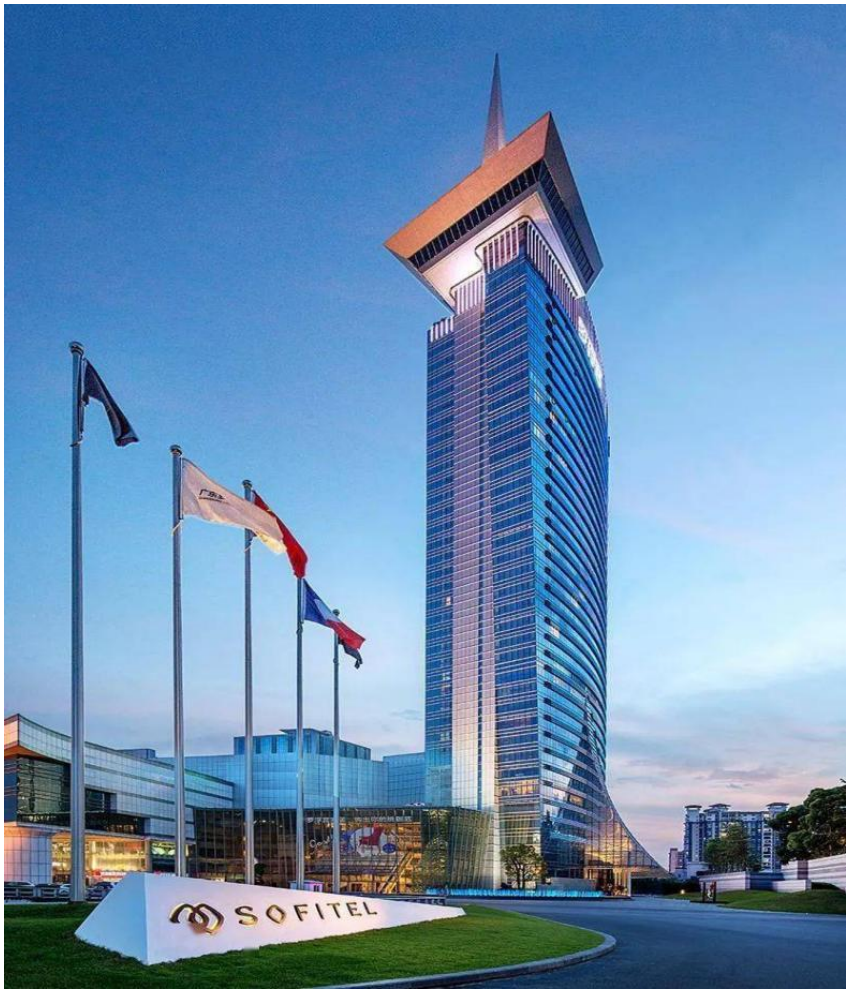

图 1 佛山罗浮宫索菲特酒店

佛山罗浮宫索菲特酒店作为国内首家家居体验式酒店，占地 20 万平方米，共有 62 层、325 间客房，高达 236 米，可 360 度鸟瞰城市风光，集江粤式精粹与法式生活艺术气息融于一体，融合法式设计灵感和粤式生活艺术，致力于提供奢华精致的住宿体，是明星、达人，KOL 打卡的胜地。其中，“拿破仑宴会厅”拥有 918 平方米的空间，是全佛山乃至广东省内最大的无柱大宴会厅，其设计灵感来源于法国罗浮宫博物馆内拿破仑三世展区，墙体壁画邀请美术学院师生历时三个月纯手工打造，全厅金箔贴边，金碧辉煌，宛如亲临凡尔赛宫殿，具备国际顶级宴会的硬件条件和服务能力。

图 2 佛山罗浮宫索菲特酒店拿破仑宴会厅

酒店毗邻罗浮宫、顺联、皇朝等国际家具卖场，酒店地理位置优越。作为国际豪华酒店品牌在中国大陆的设计型酒店，罗浮宫索菲特酒店荣获中国饭店金马奖中国创意设计酒店殊荣。推出“可见即可售”的家居体验式酒店概念，即店内所有家具及装饰配件等皆可面向客人出售，一举成为了设计爱好者不容错过的家具天堂。

图 3 佛山罗浮宫索菲特酒店客房

二、企业参与办学总体情况

自 2017 年开业起，佛山顺德罗浮宫索菲特酒店就与顺德职业技术学院酒店管理与数字化运营专业保持着持续深度合作，从人才培养计划制定、课程设计及教学资源开发、教学实施及实践指导，到岗位实习、学生就业等方面，全方位、全过程参与专业人才培养，并于 2021 年获顺德职业技术学院校外实践教学基地建设项目立项、2022 年作为主要合作单位获顺德职业技术学院国际酒店管理现代产业学院建设项目立项，基地建设硕果累累。

三、企业资源投入

罗浮宫索菲特酒店作为顺德职业技术学院酒店管理与数字化运营专业建设指导单位，与专业共同制定人才培养方案，完善实践教学、岗位见习、跟岗学习、岗位实习等管理制度，与专业教师共同组建实践教学指导团队，实行校内外共同管理。

学院邀请罗浮宫索菲特酒店人力资源总监担任专业教学指导委员会的副主任，结合国际奢华酒店对于员工的素质能力要求，共同制定及审定人才培养方案；聘用罗浮宫索菲特酒店各部门技术骨干作为学生实践教学指导教师，与校内专任教师一起，对课程实践模块进行设计、组织、指导及过程管理。佛山顺德罗浮宫索菲特酒店为酒店管理专业提供全真的教学环境和条件，不仅为专业提供酒店会议室、宴会厅作为企业授课场所，也允许专业学生在真实工作过程中进行观摩及实训，丰富了教学的手段、增强了教学对岗位工作的还原程度，极大地提升了教学效果及人才培养质量。开业至今，酒店已为专业学生提供认知教育、参观学习、专业见习、跟岗学习等实践教学活动超 600 人次，累计接收专业学生进行岗位实习超 100 人次、2 万人日。

图 4 罗浮宫索菲特酒店为酒店管理专业学生提供岗位见习

图 5 罗浮宫索菲特酒店企业教师为酒店管理专业学生提供现场教学

四、企业参与教育教学的主要做法

4.1 校企联合落实实践教学管理

罗浮宫索菲特酒店与专业共同制定校外实践教学基地管理制度，如实践教学管理规定、指导教师责任度、学生实践教学守则、学生实践教学安全管理规定等，制定详实的校外实践学校计划。酒店与旅游管理学院聘请人力资源总监担任专业教学指导委员会的副主任、聘请酒店各部门技术骨干作为学生实践教学指导教师，与校内专任教师一起，对课程实践模块进行设计、组织、指导及过程管理。

图 6 酒店管理专业学在罗浮宫索菲特酒店进行专业课程学习

4.2 校企联动贯通职业就业路径

罗浮宫索菲特酒店与酒店管理与数字化运营专业持续联动，深化落实岗位实习的“就业前哨站”功能，联合罗浮宫索菲特酒店，共建实习指导团队，由校内指导教师制定岗位实习目标、提供理论指导及学业支持，由行业指导教师为学生提供技能培训、技术支持及职业生涯指导，并由双方共同为学生提供人文关怀及心理指导，帮助学生完成自校到岗的就业期“软着陆”。实习完成后，根据学生职业表现，由校企双方对实习课程进行共同考核、联合评分，并为学生提供就业“直通车”，将实习工作经历计入国际酒店集团服务工龄，缩短晋升时长，贯通晋升路径，实现“实习即上岗”、“毕业及就业”，贯通了学生的就业路径，推动学生实现行业内的“高位就业”、“直通晋升”，增强学生对行业的信心，提升学生对酒店行业的认知度及归属感。

4.3 校企共育推动教师课堂教学改革

罗浮宫索菲特酒店通过为教师提供岗位实践机会、职业技能培训、教学改革研究资源等方式，同时，通过罗浮宫索菲特酒店为专业提供的省内最大的 918 方无柱“拿破仑宴会厅”等真实教学场景及资源，为教师教学改革能力及学生职业技能的提升提供了极大的支持及保障。专业教师“商务主题宴会策划与服务”作品获得 2020 年全国职业院校技能大赛教学能力比赛二等奖；“和谐共赢 文化新宴——主题宴会策划”作品获得广东省职业院校技能大赛教师教学能力比赛国赛遴选赛一等奖；《宴会设计与管理》课程获顺德职业技术学院 2020 年精品在线开放课程立项、2021 年育训结合课程项目认定；基于该宴会厅开发的《中式宴会场地布局设计 VR 虚拟仿真实训系

统》和《基于 VR 技术的西式宴会场地布局设计仿真展示系统》获得国家知识产权认证。

图 7 酒店管理专业教师参加职业院校技能大赛教学能力比赛获国家二等奖

4.4 校企联训促进学生职业技能提升

在实践教学过程中，学院聘用罗浮宫索菲特酒店各部门技术骨干作为学生实践教学指导教师，与校内专任教师一起，对课程实践模块进行设计、组织、指导及过程管理。通过聘请罗浮宫索菲特酒店专家进行竞赛指导、选送优秀学生到罗浮宫索菲特酒店进行实践技能训练等系列措施，在学生参与职业技能竞赛的过程中发挥了重要的指导作用。李咏仪同学获广东省职业技能大赛酒店接待赛项铜牌；梁豪杰等同学在全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛中分获全国一等奖及三等奖；

图 8 酒店管理专业学生参加广东省职业技能大赛获“酒店接待”赛项铜牌

五、助推企业发展

自 2017 年校企合作至今，由顺德职业技术学院输送至罗浮宫索菲特酒店的实习生，已有超 40 名获得留任就业机会，其中 5 名学生已晋升至各部门经理，2 人晋升至副经理，7 人晋升为主管及领班。在近年酒店行业遭受新冠肺炎疫情重创的背景下，学院就罗浮宫索菲特酒店如何应对疫情带来的冲击提供理论知识和专业意见，以及协助酒店开发、留存、转化客源，推动酒店运营创新和市场占有率的提高。基于长期良好的校企合作基础，顺德职业技术学院酒店与旅游管理学院与佛山顺德罗浮宫索菲特酒店联合，进一步探索校企合作模式，深化校企合作程度，拓展校企合作范围，于 2022 年获得顺德职业技术学院国际酒店管理示范性产业学院项目立项，校企合作进入了新的阶段。

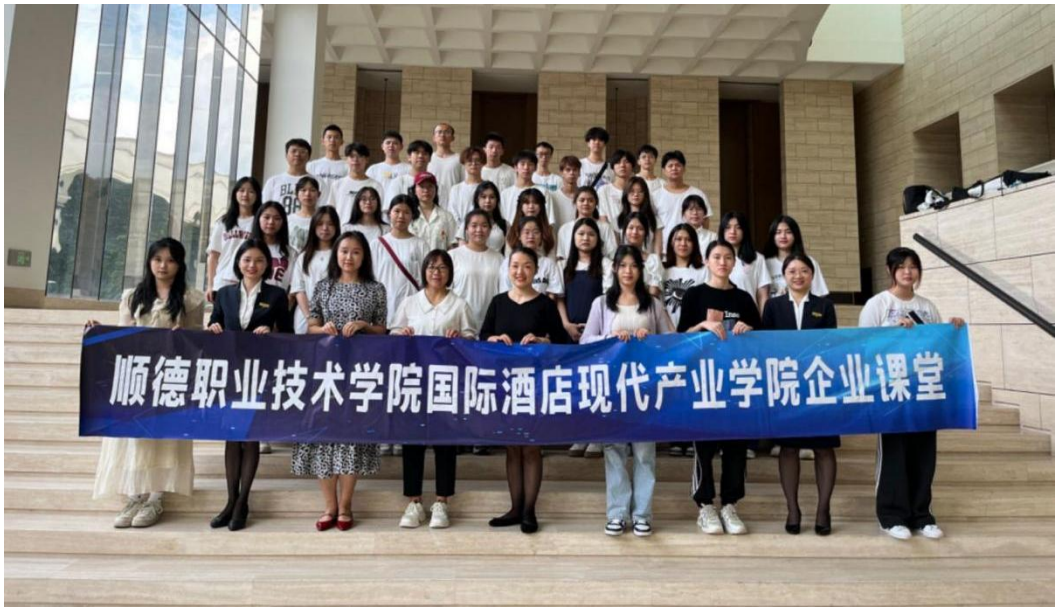

图 9 罗浮宫索菲特酒店与学校共建国际酒店现代产业学院

六、问题与展望

佛山罗浮宫索菲特酒店为学生提供了高质量实践教学条件、全过程实践教学管理、高质量实习及就业岗位，校企共育效果显著，行业及地方服务能力也得以彰显。未来将继续深化校企合作内涵、创新校企合作模式、拓宽校企合作路径，积极探索行业产教融合共同体及开放型区域产教融合实践中心的建设路径，促进教育与产业互融共长。

顺德职业技术学院
SHUNDE POLYTECHNIC